

## **GARANTIVILLKOR**

Garanti El kan tecknas på enbart elbilar.

Garantin kan tecknas på fordon yngre än 10 år och där mätarställningen inte passerat 200 000 km.

Punkt 1-9 gäller 12 månader eller maximalt 11 000 km från leveransdatum. Om fordonet under löptiden för garantin passerar en ålder av 10 år eller 200 000 km kommer garantin omedelbart upphöra att gälla.

Löptid visas på garantibevis

### **Fordonets skötsel**

För att garantin skall vara giltig skall fordonet vara välkött och ha omhändertagits enligt tillverkarens föreskrifter. Under perioden för garantins giltighet skall service utföras av säljande företag eller av Garantigruppen anvisad verkstad. Detta gäller även för eventuella garanireparationer vilket alltid ska föregås av kontakt med Garantigruppen innan reparation påbörjas. Allt underhåll av fordonet skall vara fackmannamässigt utfört och skall utan undantag dokumenteras i fordonets servicebok i original. Denna servicebok ska på anmodan av Garantigruppen uppvisas vid skadetillfälle. Garantin omfattar inte skador uppkomna genom användning av fordonsdelar och komponenter som avviker från fordonets seriemässiga utförande eller som avviker från tillverkarens rekommendationer. Fordonsdelar som kan förväntas slitas som en del av fordonets normala funktion och i normalt användande omfattas inte av garantin.

### **Aktsamhetskrav**

Fordonsägaren skall omgående kontakta Garantigruppen när det uppstår fel eller skada som kan komma att omfattas av garantin.

### **Löptid**

Garantins giltighetstid står skrivet på det för garantin utfärdade garantibeviset.

### **Reparation**

Vid garantireparation åtgärdas skadan till att motsvara ursprungligt skick dvs fordonets skick alldeles innan skadetillfället. Varje skada skall skriftligen anmälas till Garantigruppen via vår hemsida. Därefter anvisar Garantigruppen den verkstad som skall utföra garantireparationen. Om reparation utförs utan Garantigruppens skriftliga medgivande gäller inte garantin. Garantin omfattar inte fel som förelåg vid leverans och ej heller felsökningskostnad på fel som inte omfattas av garantin.

### **Självrisk**

Ingen självrisk utgår vid skada som omfattas av garantin. Garantin omfattar reparationer upp till maximalt 45 000 SEK inklusive moms.

## **Undantag**

Garantin omfattar ej följande;

Nycklar och fjärrkontroller med tillhörande elektronik. Kablar, kontakter, underhållnings-/kommunikations-/ navigationsutrustning. Skador som uppkommit genom yttre påverkan, överhettad motor, tävlingskörning, sabotage, oaktsamhet, brand, stöld, korrosion, läckage, kollision eller normalt slitage på exempelvis leder, trasiga lampor, belysning, dioder, displayer och liknande. Fordon avsedda för yrkesmässig trafik omfattas ej av denna garanti. Om fordonet har gällande maskinskadeförsäkring betalar Garantigruppen självrisk för bilägaren i de fall skadan omfattas av garantivillkoren.

Garantin omfattar inga uppkomna följdskador eller kringkostnader såsom hyrfordon, taxi, hotell etc.

## **Övriga villkor**

Den dag Garantigruppen mottar en skriftlig skadeanmälan anses vara den dag då skadan har inträffat. Inför utlandsresa ska Garantigruppen kontaktas för genomgång av gällande garantivillkor utomlands.

Samtliga tecknade garantiavtal är knutna till respektive fordon och följer inte fordonet vid försäljning.

Garantiavtalet är gällande från det är bilägaren mottagit garantibevis med villkor utsända av Garantigruppen samt genom att premien är betald på förfallodatum.

## **Personuppgiftspolicy & GDPR**

Garantigruppen i Norden AB tar in och behandlar personuppgifter för att kunna fullgöra alla sina rättigheter & skyldigheter enligt avtalet för Garantivillkoren, Vi på Garantigruppen i Norden AB hanterar all information om kunden enligt dataskyddslagsstiftning och där med betraktar all kundinformation som konfidentiell.

## **Ersättningsregler vid eventuella fel & brister**

Garantipremien ska vara erlagd till Garantigruppen i Norden AB för att en Anmälan utav felet ska behandlas.

Begäran om hjälp vid Garantin, skall göras utan dröjsmål och direkt till Garantigruppen, i första hand via webben enligt [www.Garantigruppen.se](http://www.Garantigruppen.se) alternativt via vår kundsupport.

Garantigruppen i Norden AB har rätt att avgöra om fordonet ska repareras eller om felet skall ersättas utav Garantin & vem som skall utföra reparationen alternativt anskaffning utav reservdelar. Vid reparation ska begagnad likvärdig utbytesdel användas om sådan finns att tillgå.

## **Allmänna föreskrifter & Begränsningar**

- Fordonsägare kan inte ställa krav på återbetalning av Garantipremien.
- Underhåll av fordonet skall vara fackmannamässigt utfört samt skött enligt fabrikantens anvisning och dokumenterat i fordonets digitala servicesystem eller servicebok och ska på begäran av Garantigruppen visas upp.
- Fordonet ska vara godkänt vid senaste bilbesiktning och ej belagt med körförbud.
- Vid skada eller eventuellt fel får fordonet inte repareras utan skriftligt godkännande utav Garantigruppen hos anvisad verkstad.

- Om en skada inträffar eller om skadan upptäckts utav garantitagaren vid tidigare tillfälle ska fordonsägaren så gott det går försöka förhindra eller begränsa skadan.
- Fordonsägaren ska kunna styrka fordonets ålder och antalet körda mil/km enligt Garantibeviset.

Om fordonsägaren bryter mot något krav eller någon säkerhetsföreskrift, eller underlåter att vidta åtgärder i syfte att förhindra skada, kan ersättningen komma att sättas ned eller helt utebli.

### **Garantipremie**

Premie betalas för hela Garantiperioden i anslutning till att Garantin tecknas för fordonet & att Garantigruppen i Norden AB har fått betalt för Garantin. Betalas inte premien i anslutning till att försäkringen tecknas för fordonet omfattas aktuellt fordon inte av Garantiskyddet.

### **Allmänna villkor & Avtal, Villkor samt lagar**

Denna Garanti är en frivillig garanti som kan tecknas hos bilhandlaren av det avtal som upprättats mellan Garantigruppen i Norden AB och Bilhandlaren, Alla villkor och Avtal mellan Garantigruppen & Bilhandlaren skall gälla enligt svenskt rättssystem.

### **Upphörande utav Garanti**

Garantin för Garantifordonet upphör automatiskt att gälla på den förfallodag som står angivet i garanticertifikatet, eller vid det tidigare tillfälle som följer av villkoren för garantin. Premien som erlagts återbetalas inte om Garanti-skyddet upphör i förtid.

### **Allmän domstol**

Vid en eventuell tvist mellan de olika parterna kan ärendet prövas i domstol, se länken som följer, [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

### **Omprovning utav Garantiärende**

Omprovning sker endast vid en personlig kontakt hos Garantigruppen per mail. [info@garantigruppen.se](mailto:info@garantigruppen.se)

### **Garantin avser skador på komponenter efter respektive rubrik;**

1. **Motor:** Drivlinans elmotor för framdrift.
2. **Motorelektronik:** ECM styrenhet.
3. **Drivlina:** Drivaxlar
4. **Styrsystem:** Servopump, rattstång & styrväxel.
5. **Kupéelektronik:** Farthållare, torkarmotor, blinkers, centrallås, elhissar och tändmodul för xenon.
6. **Bromssystem:** Huvudbromscylinder, bromsservo, bromskraft förstärkare och bromsvätskebehållare.
7. **ABS-system:** ABS hydraulaggregat och databoxen för ABS- systemet.
8. **Kylsystem:** Högvoltsbatteriets kylsystem.
9. **Fyrhjulsdrift:** Extra elmotor för fyrhjulsdrift.
10. **Batteri:** Elbilens batteri för framdrift. ( Ej hyrt/leasat.)
11. **LuftkondiKoneriing:** Kondensor, compressor & databox.

**12. Laddningsenhet: Bilens invändig integrerade laddningsstyrenhet.**

**13. Material: Förbrukningsmaterial i samband med garantireparation.**

**Bärgning: Omfattas felet av garantivillkoren betalar Garantigruppen självriskerna för bärgning till närmsta verkstad.**