

GARANTIVILLKOR

Garanti Silver kan tecknas på bensen, Diesel och Hybridbilar. Max 300hk.
Garantin kan tecknas på fordon yngre än 18 år och där mätarställningen inte passerat 220000km.

Personuppgiftspolicy & GDPR

Garantigruppen tar in och behandlar personuppgifter för att kunna fullgöra alla sina rättigheter & skyldigheter enligt avtalet för Garantivillkoret. Vi på Garantigruppen hanterar all information om kunden enligt dataskyddslagstiftning och där med betraktar all kundinformation som konfidentiell.

Ersättningsregler vid eventuella fel & brister

Garantipremien ska vara erlagd till Garantigruppen för att en Anmälan utav felet ska behandlas. Begäran om hjälp vid Garantin, skall göras utan dröjsmål och direkt till Garantigruppen, i första hand via webben enligt www.garantigruppen.se alternativt via vår kundsupport. Garantigruppen har rätt att avgöra om fordonet ska repareras eller om felet skall ersättas utav Garantin & vem som skall utföra reparationen alternativt anskaffning utav reservdelar av delar skall återgårdas. Vid reparation ska begagnad likvärdig utbytesdel användas om sådan finns att tillgå.

Allmänna föreskrifter & Begransningar

- Fordonsägare kan inte ställa krav på återbetalning av Garantipremien.
- Underhåll av fordonet skall vara fackmannamässigt utfört samt skött enligt fabrikantens anvisning och dokumenterat i fordonets digitala servicesystem eller servicebok och ska på begäran av Garantigruppen visas upp.
- Fordonet ska vara godkänt vid senaste bilbesiktning och ej belagt med körförbud. uppkomna genom användning av fordonsdelar och komponenter som avviker från fordonets seriemässiga utförande, eller som avviker från tillverkarens rekommendationer. Fordonsdelar som kan förväntas slitas som en del av fordonets normala funktion och i normalt användande omfattas inte av garantin.

Aktsamhetskrav

Fordonsägaren skall omgående kontakta Garantigruppen när det uppstår fel eller en skada som kan komma att omfattas utav garantin.

Löptid

Garantins giltighetstid står skriven på det utförda garantibeviset ovan.

Reparation

Vid garantireparation åtgärdas skadan till att motsvara ursprungligt skick dvs fordonets skick alldeles innan skadetillfället. Varje skada skall skriftligen anmälas till Garantigruppen via vår hemsida. Därefter anvisar Garantigruppen den verkstad som skall utföra garantireparationen.

Om reparation utförs utan Garantigruppens skriftliga medgivande gäller inte garantin. Garantin omfattar inte fel som förelåg vid leverans och ej heller felsökningskostnad på fel som inte omfattas av garantin.

Självrisk

Ingen självrisk utgår vid skada som omfattas av garantin. Garantin omfattar reparationer upp till maximalt 22 000 SEK inkl. moms.

Undantag

Garantin omfattar ej följande:

Hög oljeförbrukning, kedjor med tillhörande komponenter såsom kedjespännare eller dylikt. Nycklar och fjärrkontroller med tillhörande elektronik. Kablar, kontakter, underhållnings- /kommunikations-/navigationsutrustning. Skador som uppkommit genom yttre påverkan, överhettad motor, sot avlagringar, tävlingskörning, sabotage, oaktsamhet, brand, stöld, korrosion, läckage, kollision eller normalt slitage på exempelvis leder, trasiga lampor, belysning, dioder, displayer och liknande. Fordon avsedda för yrkesmässig trafik omfattas ej av denna garanti. Om fordonet har gällande maskinskadeförsäkring betalar Garantigruppen självrisk för bilägaren i de fall skadan omfattas av garantivillkoren. Garantin omfattar inga uppkomna följdskador eller kringkostnader såsom hyrforon, taxi, hotell etc.

Fordonets skötsel

För att garantin skall vara giltig skall fordonet vara välskött och ha omhändertagits enligt tillverkarens föreskrifter. Under perioden för garantins giltighet skall service utföras av säljande företag eller av Garantigruppen anvisad verkstad. Detta gäller även för eventuella garantireparationer vilka alltid ska föregås av kontakt med Garantigruppen innan reparation påbörjas. Allt underhåll av fordonet skall vara fackmannamässigt utfört och skall utan undantag dokumenteras i fordonets servicebok i original. Denna servicebok ska på anmodan av Garantigruppen uppvisas vid skadetillfälle.

Garantin omfattar inte skador

- Vid skada eller eventuellt fel får fordonet inte repareras utan skriftligt godkännande utav Garantigruppen hos anvisad verkstad.
- Om en skada inträffar eller om skadan upptäckts utav garantitagaren vid tidigare tillfälle ska fordonsägaren så gott det går försöka hindra eller begränsa skadan.

- Fordonsägaren ska kunna styrka fordonets ålder och antalet körda mil/km enligt Garantibeviset.

Om fordonsägaren bryter mot något krav eller någon säkerhetsföreskrift, eller underlåter att vidta åtgärder i syfte att förhindra skada, kan ersättningen komma att sättas ned eller helt utebli.

Garantipremie

Premie betalas för hela Garantiperioden i anslutning till att Garantin tecknas för fordonet & att Garantigruppen har fått betalt för Garantin. Betalas inte premien i anslutning till att försäkringen tecknas för fordonet omfattas aktuellt fordon inte av Garantiskyddet.

Allmänna villkor & Avtal, Villkor samt lagar

Denna Garanti är en frivillig garanti som kan tecknas hos bilhandlaren av det avtal som upprättats mellan Garantigruppen och Bilhandlaren, Alla villkor och Avtal mellan Garantigruppen & Bilhandlaren skall gälla enligt svenskt rättssystem.

Upphörande utav Garanti

Garantin för Garantifordonet upphör automatiskt att gälla på den förfallodag som står angivet i garantibeviset eller vid det tidigare tillfälle som följer av villkoren för garantin.

Premien som erlagts återbetalas inte om Garanti-skyddet upphör i förtid.

Omprovning utav Garantiärendet

Omprovning sker endast vid en personlig kontakt hos Garantigruppen Mailadress: info@garantigruppen.se

1-9 gäller 36 månader från leveransdatum dock maximalt 30000km från leveransdatum. Om fordonet under löptiden för garantin passerar en ålder av 18 år eller 220000km upphör garantin att gälla omedelbart.

Löptiden för din garanti visas på garantibeviset ovan.

Garantin omfattar skador på komponenter efter respektive rubrik:

1. Växellåda: Växellådans inre rörliga delar.
2. Styrsystem: Servopump, rattstäng och styrväxel.
3. Motor: Motorns inre rörliga delar, undantaget kylsystem.
4. Motorelektronik: Motorstyrenhet och ECU eller motsvarande.
5. Elsystem: Startmotor och generator.
6. Bromssystem: Huvudbromscylinder, bromsservo, bromskraft, förstärkare och bromsvätskebehållare.
7. ABS-system: ABS-hydraul, aggregat och databoxen för ABS-systemet.
8. Bakaxel: Bakaxelväxelns inre rörliga delar.
9. Material: Förbrukningsmaterial i samband med garantireparation.

För hybridfordon omfattas även: Elmotorns elektronik: ECM styrenhet. Elmotorer: Drivlinans elmotorer.